



Инструкция

по запуску нового автомата

Пошаговое руководство администратора: от подготовки MicroSD-карты до вывода автомата в статус «Готов»

12 шагов · ~30 минут

Документ	Руководство по вводу автомата в эксплуатацию
Платформа	RetailOS WEB
Модель	Родничок / Rodnichok One (Raspberry Pi)
Образ	rodnichok-one-rpi.img
Аудитория	Администратор автомата
Версия	1.0

Перед началом

Эта инструкция проведёт вас через полный цикл ввода нового автомата в работу: подготовку карты памяти с образом, первичную регистрацию, активацию по QR-коду, подключение в RetailOS WEB и загрузку товара. Выполняйте шаги строго по порядку.

Что понадобится

- Компьютер на Windows с картридером
- MicroSD-карта (класс 10, от 16 ГБ)
- Автомат с установленным Raspberry Pi и экраном
- 4G-модем (предпочтительно) или Ethernet-кабель
- Смартфон с камерой и доступ к RetailOS WEB

Важно перед стартом

ID автомата и секретный код активации, полученные на шаге 5, сохраните до конца процедуры — они понадобятся дважды: при активации по QR-коду (шаг 7) и при подключении в RetailOS WEB (шаг 9).

Подготовка карты памяти

1

Установите Win32 Disk Imager

Скачайте и установите на компьютер программу [Win32 Disk Imager](#) — она нужна для записи образа автомата на карту памяти.

2

Скачайте образ автомата

Загрузите файл образа `rodnichok-one-rpi.img`. Дождитесь полного скачивания и убедитесь, что файл не повреждён.

3

Запишите образ на MicroSD-карту

Вставьте MicroSD-карту в компьютер и откройте [Win32 Disk Imager](#). Затем:

- в поле **Image File** выберите файл `rodnichok-one-rpi.img`;
- в поле **Device** выберите нужную карту памяти;
- нажмите [Write](#) и дождитесь окончания записи.

Проверьте букву диска

Перед нажатием Write убедитесь, что в поле Device выбрана именно MicroSD-карта, а не другой накопитель — запись полностью стирает содержимое выбранного диска.

Подготовка и регистрация автомата

4**Установите карту и включите автомат**

Извлеките MicroSD-карту из компьютера, установите её в **Raspberry Pi** автомата и включите питание.

5**Создайте автомат в системе**

Зайдите на сайт создания нового автомата и введите **имя и контакт администратора**. Система сгенерирует:

- ID автомата;
- секретный код активации.

Сохраните оба значения — они понадобятся далее.

6**Дождитесь QR-кода и подключите интернет**

Дождитесь появления **QR-кода** на экране автомата, затем подключите автомат к интернету:

- **предпочтительно** — через 4G-модем;
- **допустимо** — через Ethernet-кабель.

7**Активируйте автомат по QR-коду**

Отсканируйте QR-код телефоном. На открывшейся странице активации введите:

- ID автомата;
- секретный код активации.

8**Дождитесь загрузки настроек**

После сообщения **«Автомат активирован»** не выключайте питание. Автомат загрузит настройки и обновления, затем автоматически перейдёт на рабочий экран.

Не отключайте питание

Во время загрузки настроек и обновлений отключение питания может повредить конфигурацию. Дождитесь появления рабочего экрана.

Подключение в RetailOS WEB

9**Подключите автомат в RetailOS WEB**

В веб-интерфейсе RetailOS перейдите по пути:

Компания → **Подключить автомат**

Далее:

- введите **ID автомата** и **секретный код активации**;
- нажмите **Загрузить настройки**;
- нажмите **Подключить**.

10**Заполните настройки автомата**

Заполните необходимые настройки автомата: параметры оплаты, отображение, привязку к точке и прочие поля согласно вашей конфигурации.

11**Загрузите товар и внесите его в систему**

Физически загрузите товар в автомат, затем внесите его в систему по пути:

Список автоматов → выберите автомат → **Корректировка товара**

Введите необходимое количество. Чтобы **убрать товар**, укажите число со знаком – (минус).

12**Проверьте статус «Готов»**

Убедитесь, что автомат находится в статусе **«Готов»**. При необходимости заполните или измените цены, товары и настройки оплат.

✓ Автомат готов к работе

Все 12 шагов выполнены. Автомат подключён, настроен и виден в RetailOS WEB.

Если что-то пошло не так

Проблема	Что проверить
QR-код не появляется на экране	Проверьте, что образ записан корректно (шаг 3) и карта установлена в Raspberry Pi. Перезагрузите автомат.
Нет интернета на автомате	Проверьте 4G-модем или Ethernet-кабель. Убедитесь, что SIM-карта активна и есть сигнал.
«Секретный код неверный»	Сверьте ID автомата и код активации из шага 5. Учитывайте регистр символов.
Автомат не появляется онлайн	Дождитесь окончания загрузки настроек (шаг 8). Проверьте подключение в RetailOS WEB (шаг 9).
Статус не переходит в «Готов»	Проверьте, что заполнены обязательные настройки (шаг 10) и внесён товар (шаг 11).